

SỞ Y TẾ QUẢNG TRỊ  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC BẮC QUẢNG TRỊ



**QUY TRÌNH XỬ LÝ NGƯỜI BỆNH TỪ CHỐI NHẬP VIỆN**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 513/QĐ-BV ngày 16/12/2025

của Bệnh viện Đa khoa khu vực Bắc Quảng Trị)

Số: 01/QTQL-KHTH

Lần ban hành: Nhất

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ và tên	BSCKI. Trần Văn Mạnh	BSCKII. Lê Ngọc Bích	BSCKII. Nguyễn Viết Thái
Chữ ký			 
Chức vụ	PTP Kế hoạch tổng hợp	Chủ tịch Hội đồng Khoa học kỹ thuật	Giám đốc

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy trình này.
2. Nội dung trong quy trình này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Bệnh viện.
3. Lưu bản có đóng dấu Bệnh viện tại Văn thư và Phòng kế hoạch tổng hợp. Quy định được đăng trên hệ thống mạng nội bộ của Bệnh viện.

**NOI NHẬN** (đánh dấu vào các bộ phận nhận văn bản)

Ban Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng Vật tư thiết bị y tế	<input checked="" type="checkbox"/>
Các khoa lâm sàng	<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng Tổ chức cán bộ	<input checked="" type="checkbox"/>
Phòng Kế hoạch tổng hợp	<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng hành chính quản trị	<input checked="" type="checkbox"/>
Phòng Điều dưỡng	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Dược	<input checked="" type="checkbox"/>
Các khoa cận lâm sàng	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn	<input checked="" type="checkbox"/>
Phòng Tài chính kế toán	<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng QLCL và CTXH	<input checked="" type="checkbox"/>
Tổ cấp cứu ngoại viện	<input checked="" type="checkbox"/>		

**THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI** (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

## 1. MỤC ĐÍCH

Chuẩn hóa các bước xử lý khi người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh từ chối nhập viện dù đã có chỉ định của bác sĩ.

Đảm bảo người bệnh được tư vấn, giải thích đầy đủ về tình trạng sức khỏe, lợi ích của việc nhập viện và các nguy cơ tiềm ẩn khi từ chối.

Tôn trọng quyền tự quyết của người bệnh trong việc lựa chọn phương pháp điều trị sau khi đã được cung cấp đầy đủ thông tin.

Hoàn thiện hồ sơ pháp lý, ghi nhận rõ ràng việc từ chối điều trị để bảo vệ người bệnh và nhân viên y tế trước các khiếu nại hoặc tranh chấp có thể xảy ra sau này.

## 2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Khoa Cấp cứu, Hồi sức tích cực - Chống độc và các phòng khám chuyên khoa thuộc khu vực Khám, chữa bệnh ngoại trú.

Áp dụng cho tất cả các bác sĩ, điều dưỡng có liên quan đến việc ra chỉ định nhập viện và tư vấn cho người bệnh.

## 3. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

**Bác sĩ khám bệnh hoặc điều trị:** Đánh giá tình trạng bệnh và giải thích đầy đủ cho người bệnh/người nhà về: Chẩn đoán và mức độ bệnh. Nguy cơ nếu không điều trị nội trú (tử vong, biến chứng). Lợi ích khi nhập viện. Ghi chép rõ trong hồ sơ bệnh án nội dung giải thích. Yêu cầu người bệnh hoặc đại diện hợp pháp ký cam kết từ chối nhập viện.

**Trong trường hợp người bệnh không ký:** Lập biên bản có ít nhất 2 nhân chứng (nhân viên y tế hoặc người bệnh khác). Cấp đơn thuốc điều trị ngoại trú (nếu phù hợp) và hướng dẫn theo dõi.

**Điều dưỡng hoặc nhân viên tiếp đón:** Hỗ trợ bác sĩ trong việc lập cam kết, chuẩn bị hồ sơ. Làm nhân chứng ký vào biên bản (nếu cần). Hướng dẫn quy trình ra viện theo quy định.

**Khoa điều trị (nếu bệnh nhân từ chối nhập viện sau khi đã được chỉ định):** Trưởng khoa chỉ đạo thực hiện đúng quy trình và báo cáo phòng Kế hoạch tổng hợp trong trường hợp nghiêm trọng (nguy cơ tử vong, sự cố y khoa). Tổ chức họp rút kinh nghiệm nếu xảy ra biến cố liên quan.

## 4. TÀI LIỆU VIỆN DẪN, THAM KHẢO

- Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15, đặc biệt:

Điều 9, Khoản 3: Quyền từ chối khám bệnh, chữa bệnh nhưng phải tuân thủ quy định.

Điều 17: Quy định về sự đồng ý của người bệnh, bao gồm cả việc từ chối.

- Bộ luật Dân sự 2015 về quyền nhân thân và năng lực hành vi dân sự.
- Quy chế bệnh viện và các quy định chuyên môn liên quan.

## 5. CÁC KHAI NIỆM, ĐỊNH NGHĨA

**Từ chối nhập viện:** Là việc người bệnh hoặc người nhà *không chấp nhận nhập viện điều trị theo chỉ định chuyên môn* của bác sĩ, dù đã được tư vấn về tình trạng bệnh, nguy cơ, và phương án điều trị.

**Cam kết từ chối nhập viện:** Là văn bản do người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp ký, ghi nhận *ý chí từ chối điều trị nội trú* sau khi được giải thích đầy đủ về nguy cơ, trách nhiệm, và quyền lợi liên quan. Đây là tài liệu pháp lý quan trọng bảo vệ cơ sở y tế và nhân viên y tế.

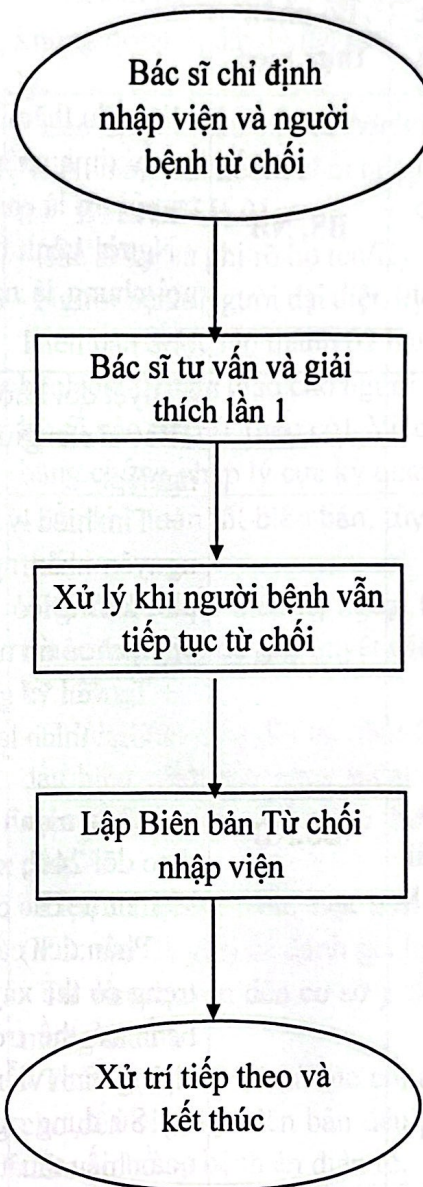
**Trường hợp cần lập biên bản:** Bao gồm: Người bệnh cấp cứu nhưng từ chối nhập viện. Người bệnh có nguy cơ tử vong hoặc biến chứng cao nếu không nhập viện. Người bệnh đang điều trị nhưng xin ra viện trái y lệnh.

## 6. CÁC TỪ VIẾT TẮT

<b>BAĐT</b>	Bệnh án điện tử
<b>BHYT</b>	Bảo hiểm y tế
<b>QLCL - CTXH</b>	Quản lý chất lượng – Công tác xã hội
<b>BS</b>	Bác sĩ
<b>NB</b>	Người bệnh
<b>VD</b>	Ví dụ

## 7. NỘI DUNG QUY TRÌNH

### 7.1. Lưu đồ mô tả quy trình



## 7.2. Diễn dãi lưu đồ

STT	Các bước thực hiện	Bộ phận thực hiện	Diễn giải
1	Bước 1: Bác sĩ chỉ định nhập viện và người bệnh từ chối	BS, NB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau khi thăm khám và có đủ bằng chứng, Bác sĩ đưa ra chỉ định nhập viện, giải thích lý do tại sao việc điều trị nội trú là cần thiết.</li> <li>- Người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp (sau đây gọi chung là người bệnh) bày tỏ ý định từ chối nhập viện.</li> </ul>
2	Bước 2: Bác sĩ tư vấn và giải thích lần 1	BS, NB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyệt đối không tranh cãi hay tỏ thái độ tiêu cực.</li> <li>- Bác sĩ cần giữ thái độ bình tĩnh, đồng cảm và chuyên nghiệp: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tìm hiểu lý do: Hỏi một cách nhẹ nhàng để tìm hiểu nguyên nhân người bệnh từ chối (VD: lo lắng về chi phí, không có người chăm sóc, sợ môi trường bệnh viện, chưa tin tưởng vào chẩn đoán...).</li> <li>+ Tư vấn và giải thích rõ ràng:</li> <li>+ Giải thích lại một lần nữa về tình trạng bệnh lý hiện tại.</li> <li>+ Nhấn mạnh những lợi ích của việc nhập viện: được theo dõi 24/7, xử trí kịp thời khi có diễn biến xấu, thực hiện được các can thiệp chuyên sâu...</li> <li>+ Phân tích các nguy cơ, rủi ro và biến chứng nghiêm trọng có thể xảy ra nếu không nhập viện điều trị (VD: bệnh có thể trở nặng đột ngột, nguy cơ tử vong, di chứng vĩnh viễn...).</li> <li>+ Sử dụng ngôn ngữ đơn giản, dễ hiểu, tránh dùng quá nhiều thuật ngữ chuyên môn.</li> <li>+ Nếu lý do là về tài chính, có thể thông tin sơ bộ về chính sách BHYT và mời Phòng QLCL-CTXH hỗ trợ tư vấn (nếu có thể).</li> </ul> </li> </ul>
3	Bước 3: Xử lý khi người bệnh vẫn tiếp tục từ chối	BS, NB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu sau lần giải thích đầu tiên, người bệnh vẫn kiên quyết từ chối, bác sĩ khám bệnh cần mời Trưởng/Phó khoa (trong giờ hành chính) hoặc Bác sĩ Trưởng tua trực (trong giờ trực) đến giải thích thêm cho người bệnh. Sự có mặt của một người có chức vụ cao hơn có thể tăng thêm sự tin tưởng và cho thấy mức độ nghiêm túc của vấn đề.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng/Phó khoa (trong giờ hành chính) hoặc Bác sĩ Trưởng tua trực (trong giờ trực) xác nhận lại chẩn đoán của bác sĩ và một lần nữa nhấn mạnh các nguy cơ nếu không nhập viện.</li> </ul>
4	Bước 4: Lập Biên bản Từ chối nhập viện	BS, NB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu sau tất cả các nỗ lực giải thích, người bệnh vẫn không đồng ý, đây là lúc cần hoàn thiện thủ tục pháp lý.</li> <li>- Bác sĩ yêu cầu người bệnh/người đại diện ký vào "Biên bản cam kết từ chối nhập viện/Xin điều trị ngoại trú" <b>BM.KHTH.01</b>.</li> <li>- Bác sĩ ký và ghi rõ họ tên/Ký số.</li> <li>- Người bệnh/Người đại diện ký và ghi rõ họ tên/Ký số. Biên bản được lập thành 02 bản (01 bản lưu vào hồ sơ bệnh án, 01 bản giao cho người bệnh) hoặc được lập và ký số vào BAĐT (nếu có). Việc lưu lại biên bản này là bằng chứng pháp lý cực kỳ quan trọng.</li> </ul>
5	Bước 5: Xử trí tiếp theo và kết thúc	Người hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau khi hoàn tất biên bản, tùy tình huống, bác sĩ có thể: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kê đơn thuốc điều trị ngoại trú: Cung cấp một đơn thuốc tạm thời để giải quyết các triệu chứng và dặn dò kỹ lưỡng.</li> <li>- Hướng dẫn theo dõi tại nhà: Chỉ cho người bệnh các dấu hiệu cảnh báo nguy hiểm cần phải quay lại bệnh viện ngay lập tức (VD: khó thở tăng lên, đau ngực, sốt cao...).</li> <li>- Hẹn tái khám sớm: Đặt một lịch hẹn tái khám gần (VD: sau 24 giờ) để đánh giá lại.</li> <li>- Tư vấn chuyển đến cơ sở y tế khác: Nếu người bệnh mong muốn.</li> <li>- Toàn bộ quá trình từ lúc chỉ định, giải thích, từ chối cho đến việc ký biên bản đều phải được ghi nhận chi tiết vào hồ sơ bệnh án điện tử.</li> </ul> </li> </ul>
<b>CÁC TÌNH HUỐNG ĐẶC BIỆT</b>			
6	Tình huống 1	Người hướng dẫn	<p>Người bệnh không tỉnh táo, không có người nhà (VD: do tai nạn): Bệnh viện phải ưu tiên cấp cứu và điều trị để cứu sống người bệnh theo quy định của pháp luật, không cần sự đồng ý. Đồng thời báo cho</p>

			Phòng Công tác xã hội và cơ quan chức năng để tìm người thân.
7	<b>Tình huống 2</b>	Người hướng dẫn	Người bệnh có dấu hiệu rối loạn tâm thần: Cần mời bác sĩ chuyên khoa Tâm thần hội chẩn để đánh giá năng lực ra quyết định của người bệnh. Nếu người bệnh được xác định không đủ năng lực, quyết định sẽ thuộc về người giám hộ hợp pháp.
8	<b>Tình huống 3</b>	Người hướng dẫn	Trường hợp bệnh truyền nhiễm nguy hiểm (theo quy định của Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm): Việc cách ly và điều trị có thể là bắt buộc theo quyết định của cơ quan y tế có thẩm quyền, người bệnh không có quyền từ chối.

## 8. HỒ SƠ LƯU

TT	Tên hồ sơ	Trách nhiệm lưu	Thời gian
1	Biên bản cam kết từ chối nhập viện/ xin điều trị ngoại trú	Khoa lâm sàng	5 năm

BỆNH VIỆN ĐKKV  
BẮC QUẢNG TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BIÊN BẢN CAM KẾT TỪ CHỐI NHẬP VIỆN/  
XIN ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ**

Kính gửi (Tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh): .....

Tôi tên là: .....

Địa chỉ: .....

Ngày sinh: ..... / ..... / ..... Số Căn cước/Hộ chiếu: .....

Là người bệnh

Là ..... của người bệnh ..... Tuổi: .....

Đang khám bệnh tại khoa/phòng khám: ..... - Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Trị.

**XÁC NHẬN CỦA BÁC SỸ**

Tôi đã giải thích cặn kẽ về tình trạng bệnh, sự cần thiết của việc nhập viện và các nguy cơ có thể xảy ra nếu không nhập viện điều trị.

Giải thích tình trạng bệnh, sự cần thiết và lợi ích của việc nhập viện điều trị nội trú:

Các nguy cơ của việc từ chối nhập viện: .....

Ngày..... tháng..... năm 20.....

Bác sỹ

(Ký, ghi rõ họ tên)

**XÁC NHẬN CỦA NGƯỜI BỆNH/THÂN NHÂN CỦA NGƯỜI BỆNH**

Bằng việc ký vào mẫu đơn này, tôi xác nhận quyết định của tôi về việc không làm theo chỉ định, lời khuyên của bác sỹ như đã nêu ở trên và xác nhận rằng tôi nhận thức về các rủi ro đối với tôi/thân nhân của tôi do không làm theo chỉ định, lời khuyên của bác sỹ.

Tuy nhiên, vì lý do cá nhân, tôi/gia đình tôi quyết định từ chối nhập viện và xin chịu hoàn toàn trách nhiệm về quyết định này cũng như mọi hậu quả sức khỏe có thể xảy ra sau đó.

Cam kết xin điều trị ngoại trú

Ngày..... tháng..... năm 20.....

Người bệnh/thân nhân

(Ký, ghi rõ họ tên)

**HOÀN THÀNH MỤC NÀY NẾU NGƯỜI BỆNH/THÂN NHÂN CỦA NGƯỜI BỆNH TỪ CHỐI KÝ GIẤY CAM KẾT RỜI CƠ SỞ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH KHÔNG THEO CHỈ ĐỊNH CỦA BÁC SỸ**

Người bệnh/thân nhân từ chối ý

Đã đọc giấy này cho người bệnh/thân nhân

Họ và tên bác sỹ: .....

Chữ ký..... Ngày...../...../20.....

Họ và tên nhân chứng thứ 1: .....

Chữ ký..... Ngày...../...../20.....

Họ và tên nhân chứng thứ 2: .....

Chữ ký..... Ngày...../...../20.....