

Số: /KH-BV

Ba Đồn, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH

THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN

Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Bình xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU

- Triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế trên các lĩnh vực hoạt động hành chính của bệnh viện. Đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ của Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, phấn đấu thực hiện các kế hoạch, đề án của chương trình đúng tiến độ.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Triển khai và quán triệt đến toàn thể cán bộ viên chức trong bệnh viện mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Bố trí cán bộ, công chức đủ phẩm chất năng lực theo yêu cầu công việc trong cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát việc cải cách hành chính của các khoa phòng trong bệnh viện nhằm chấn chỉnh kịp thời việc chấp hành kỉ luật và kỉ cương trong bộ máy hành chính, kiên quyết xử lý các vi phạm của cán bộ công nhân viên chức trong bệnh viện có hành vi những nhiều, gây phiền hà cho tổ chức và cá nhân.

- Lấy người bệnh làm trung tâm, tiến hành cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, dễ hiểu và dễ thực hiện. Giảm thiểu các thủ tục hành chính, hạn chế tối đa nhằm lẫn và áp lực cho cán bộ y tế cũng như giảm phiền hà cho người bệnh và người nhà.

- Nâng cao chất lượng ứng dụng công nghệ thông tin trong đơn vị, đặc biệt là mô hình ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; phát triển nền hành chính phục vụ chuyên nghiệp hiện đại. Tạo sự hài lòng của người bệnh đối với các thủ tục hành chính của bệnh viện.

II. YÊU CẦU

- Việc cải cách hành chính phải tiến hành kịp thời và đúng nội dung, đúng mục tiêu đề ra.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tới từng cán bộ công nhân viên chức trong toàn bệnh viện.

- Tất cả các cán bộ, công nhân viên chức trong toàn bệnh viện phải tuân thủ chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong công tác cải cách hành chính của bệnh viện nói riêng và của toàn ngành nói chung.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 304/KH-SYT ngày 13/02/2020 về cải cách hành chính Sở Y tế tỉnh Quảng Bình năm 2020.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phong phú.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Đẩy mạnh việc áp dụng hình thức cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thí điểm dịch vụ đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến. Tăng cường các giải pháp về minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC. Đảm bảo chuẩn hóa kịp thời nội dung công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền.

- Các thủ tục hành chính được triển khai đến các khoa phòng trong bệnh viện và công bố đăng tải trên Trang thông tin điện tử Bệnh viện đa khoa Khu vực Bắc Quảng Bình.

- Đối với người bệnh: Áp dụng công nghệ thông tin trong quy trình khám bệnh, chữa bệnh nhằm giảm thủ tục hành chính, giảm thời gian khám chữa bệnh (mỗi người bệnh khi khám được cấp một mã riêng và được sử dụng trong suốt quá trình khám chữa bệnh; tiền tới hình thức thanh toán không sử dụng tiền mặt...)

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của ngành y tế theo quy định của văn bản pháp luật mới ban hành, triển khai kịp thời, có hiệu quả các quy định của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến các khoa phòng trong bệnh viện.

- Tổ chức lao động hợp lý, hiệu quả, sắp xếp nhân viên công tác xã hội hoạt động tập trung tại các giờ cao điểm, các khu vực khám bệnh, làm xét nghiệm cận lâm sàng, bố trí làm thêm giờ. Khám bệnh và làm xét nghiệm trong ngày, không để đến ngày hôm sau. Thanh toán viện phí ngay sau kết thúc đợt điều trị, khai thác tối đa các nguồn lực, tin học hóa tối đa các quy trình hành chính và chuyên môn.

- Tiếp nhận xử lý phản ánh của người bệnh về quy định hành chính, niêm yết thông tin đầy đủ về nơi tiếp nhận phản ánh theo quy định. Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức đối với sự phục vụ bệnh viện, để từ đó đưa ra những giải pháp hữu hiệu nhằm nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ bệnh viện. Tăng cường công tác tiếp dân, tiếp thu ý kiến để cải cách thủ tục hành chính phù hợp, đáp ứng được yêu cầu của nhân dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII "Một số vấn đề về tiếp tục đổi

mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả"; kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII "Về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập".

- Tiếp tục hoàn thiện tổ chức bộ máy theo đúng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện hạng II. Tiến hành rà soát mô hình tổ chức tại từng khoa phòng của bệnh viện với tinh thần khoa học, gọn nhẹ, khắc phục sự chồng chéo.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án số 981/ĐA-UBND ngày 20/6/2018 của UBND tỉnh về sắp xếp, kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2017 - 2020 của tỉnh Quảng Bình.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Triển khai Kế hoạch số 304/KH-SYT ngày 13/02/2020 về cải cách hành chính Sở Y tế tỉnh Quảng Bình năm 2020 tới toàn bộ cán bộ viên chức trong bệnh viện.

- Đổi mới công tác tuyển dụng, bồi dưỡng, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao tính chuyên nghiệp của bộ máy hành chính; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cốt cán về quản lý Nhà nước, lý luận chính trị nhằm chuẩn hóa đội ngũ cán bộ.

- Đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ nâng cao năng lực cho đội ngũ CBCC, VC để từng bước đảm bảo đạt chuẩn về tiêu chuẩn, chức danh nghề nghiệp; trang bị kiến thức, kỹ năng thực thi công vụ, kiến thức văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, ý thức kỷ luật của cán bộ công chức, viên chức đảm bảo hoàn thành tốt chức trách nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện đào tạo liên tục cho Bác sĩ, Điều dưỡng, KTV, NHS nhằm nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức trong toàn bệnh viện; Đào tạo cho đội ngũ cốt cán về quản lý Nhà nước, lý luận chính trị nhằm chuẩn hóa đội ngũ cán bộ.

- Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm theo quy định của Luật Công chức, Luật Viên chức.

- Ban quản lý chất lượng Bệnh viện, mở các lớp tập huấn đổi mới phong cách thái độ phục vụ người bệnh, bồi dưỡng kiến thức văn hóa ứng xử, kỹ năng giao tiếp, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công việc... cho toàn thể cán bộ, viên chức, lao động tại bệnh viện đảm bảo phục vụ tốt hơn cho người bệnh.

5. Cải cách tài chính công

- Triển khai thực hiện có hiệu lực các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25 tháng 4 năm 2006 Quy định quyền tự chủ, tự chịu

trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 85/2012/NĐ-CP ngày 15 tháng 10 năm 2012 về cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập; các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh liên quan đến hoạt động cải cách TTHC, Kế hoạch Kiểm soát TTHC của tỉnh Quảng Bình, Sở Y tế Quảng Bình năm 2020. Trên cơ sở đó đảm bảo cho đơn vị thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện cơ chế khoán chi nội bộ theo quy định và các hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Tài chính; Sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu; quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan; thực hiện quy định công khai về dự toán, quyết toán, quy chế chi tiêu nội bộ; tiếp tục thực hiện việc tiết kiệm chi, tăng thu nhập thêm cho cán bộ, công chức...

- Triển khai thực hiện xã hội hóa về y tế, công khai giá dịch vụ, hóa đơn điện tử.
- Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch tài chính công, thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

- Tăng cường sử dụng hộp thư điện tử công vụ.
- Tăng cường sử dụng hệ thống QLBV và điều hành TD office của tỉnh Quảng Bình.
- Công bố rộng rãi thông tin bệnh viện trên website của bệnh viện (benhvienbacquangbinh.com).
- Áp dụng các phần mềm, ứng dụng CNTT trong hoạt động khám chữa bệnh của bệnh viện.

7. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC

- Thực hiện kiểm tra công tác CCHC ở các khoa phòng trong bệnh viện để theo dõi, đánh giá quá trình triển khai công tác cải cách hành chính.
- Thực hiện đánh giá phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC.

III. Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ CCHC

(Đính kèm mẫu số 1)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc

Triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.

2. Các khoa, phòng chức năng của bệnh viện

2.1. Phòng KHTH

Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tới các khoa phòng trong bệnh viện.

Kiểm tra, giám sát đôn đốc các khoa phòng trong bệnh viện thực hiện kế hoạch cải cách hành chính.

2.2. Các khoa phòng liên quan

Các khoa phòng căn cứ Kế hoạch CCHC năm 2020 của bệnh viện để triển khai, thực hiện đạt kết quả cao.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng có liên quan;
- Lưu: KHTH, VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Viết Thái

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số:...../KH-BV ngày.....tháng.....năm 2020 của bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Bình)

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Khoa/Phòng chủ trì	Khoa/Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện
I. Công tác chỉ đạo điều hành					
	1. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Tháng 1/2020
	2. Xây dựng kế hoạch kiểm tra các khoa, phòng	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020, đột xuất hoặc kết hợp kiểm tra cuối năm
II. Cải cách thủ tục hành chính					
	1. Cập nhật, thống kê và dự thảo quyết định về việc ban hành mới các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung thay thế hoặc bãi bỏ, hủy bỏ thuộc thẩm quyền của bệnh viện đã được UBND tỉnh công bố	KH rà soát VBQPPL	Phòng HCQT	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên trong năm
	2. Kiểm tra, giám sát đôn đốc việc thực hiện các TTHC của bệnh viện	Kế hoạch, báo cáo kiểm tra giám sát	Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên trong năm
	3. Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính		Ban giám đốc		
III. Cải cách tổ chức bộ máy					
	1. Hoàn thiện bộ máy theo quyết định số 3465/2006/QĐ-UBND ngày 25/12/2006 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình về		Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020

	việc nâng cấp Bệnh viện Đa khoa huyện Quảng Trạch thành Bệnh viện Đa khoa khu vực Bắc Quảng Bình; quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và tổ chức bộ máy.				
IV. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức					
	1. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động năm 2020		Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020
	2. Tiến hành rà soát các quy định, quy chế đánh giá cán bộ	Quyết định	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020
V. Cải cách hành chính công					
	1. Thực hiện xã hội hóa lĩnh vực y tế	Đầu tư trang thiết bị y tế, cải thiện chất lượng dịch vụ công	Phòng TCKT	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020
	2. Chỉ đạo các khoa phòng thực hiện có hiệu quả chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25 tháng 4 năm 2006 Quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 85/2012/NĐ-CP ngày 15 tháng 10 năm 2012 về cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập	Tăng tính chủ động của đơn vị	Phòng TCKT	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020

VI. Hiện đại hóa nền hành chính					
	1. Thực hiện sử dụng phần mềm có hiệu quả	Đổi mới phương thức làm việc theo hướng hiện đại	Ban giám đốc	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020
	2. Áp dụng ISO đối với 100% TTHC; duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo, áp dụng tốt HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001.	Áp dụng phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001	Các khoa phòng trong bệnh viện		Năm 2020
	3. Triển khai phần mềm quản lý nhân sự		Phòng TCCB	Tổ công nghệ thông tin	Năm 2020
VII. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC					
	1. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Tháng 1/2020
	2. Xây dựng kế hoạch kiểm tra các khoa/phòng	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Năm 2020, đợt xuất hoặc kết hợp kiểm tra cuối năm