

Bắc Gianh, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

Đào tạo, tập huấn kỹ năng tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh đối với Điều dưỡng và Hộ sinh

Căn cứ Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 về quy định hoạt động điều dưỡng trong Bệnh viện

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Căn cứ nhu cầu đào tạo và cập nhật kiến thức cho Điều dưỡng - Hộ sinh, Kỹ thuật y hằng năm.

Thực hiện Kế hoạch công tác Điều dưỡng năm 2025, Phòng điều dưỡng Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Trị xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn, cập nhật kỹ năng tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh dành cho điều dưỡng trong bệnh viện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng về việc tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe, kỹ năng giao tiếp của điều dưỡng với người bệnh, người nhà người bệnh trong bệnh viện;
- Nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh, không ngừng cải tiến liên tục hướng tới sự hài lòng người bệnh khi đến với bệnh viện.

2. Yêu cầu

- Tất cả Điều dưỡng, Hộ sinh tham gia lớp tập huấn đầy đủ, đúng giờ, nghiêm túc;
- Sau tập huấn các học viên áp dụng được kiến thức đã học vào công việc thực tế, có hoạt động cụ thể, tích cực hiệu quả, thiết thực, phù hợp với người bệnh, người nhà người bệnh khi đến với bệnh viện.;

- Các khoa tổ chức đánh giá lại nội bộ việc thực hiện tư vấn - truyền thông GDSK trong hoạt động hàng ngày.

II. NỘI DUNG VÀ BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung tập huấn

- Chuyên đề 1: Kỹ năng tư vấn - giáo dục sức khỏe.
- Chuyên đề 2: Kỹ năng truyền thông - giao tiếp hiệu quả.
- Chuyên đề 3: Phương pháp tổ chức, triển khai hoạt động GDSK tại khoa lâm sàng.
- Chuyên đề 4: Thực hành tình huống - diễn tập kỹ năng giao tiếp tư vấn.

2. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Buổi chiều trong tuần 4 tháng 11 & tuần 1 tháng 12 năm 2025.
- + Lớp 1: 11/2025 (Điều dưỡng trưởng khoa).
- + Lớp 2: 12/2025 (Điều dưỡng viên, Hộ sinh).
- Địa điểm: Hội trường tầng 3, Khu nhà A - Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Trị.

3. Giảng viên:

- Cán bộ phòng Điều dưỡng Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Trị
- Điều dưỡng trưởng các khoa Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Trị

4. Thành phần tập huấn:

Điều dưỡng trưởng khoa, Điều dưỡng viên và Hộ sinh các khoa lâm sàng và cận lâm sàng.

5. Chương trình chi tiết tập huấn

Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
Buổi chiều (13h30 - 14h30)	Khai mạc giới thiệu - Chuyên đề 1: Kỹ năng tư vấn giáo dục sức khỏe.	- Phòng Điều Dưỡng - Điều Dưỡng Trưởng khoa
Buổi chiều (14h30 - 15h30)	Chuyên đề 2: Kỹ năng truyền thông - giao tiếp hiệu quả.	- Phòng Điều Dưỡng - Điều Dưỡng Trưởng khoa
Buổi chiều (15h30 - 16h30)	Chuyên đề 3: Phương pháp tổ chức, triển khai hoạt động GDSK tại khoa lâm sàng.	- Phòng Điều Dưỡng - Điều Dưỡng Trưởng khoa
Buổi chiều (16h30 - 17h00)	Chuyên đề 4: Thực hành tình huống, lượng giá kết quả.	Ban giảng huấn

6. Kinh phí

Nguồn kinh phí: Chi từ nguồn chi thường xuyên theo quy định của Quy chế chi tiêu nội bộ.

Sử dụng cho: in tài liệu, nước uống, vật tư phục vụ lớp học, hỗ trợ giảng viên và tổ chức lớp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Điều dưỡng

Xây dựng tài liệu, chuẩn bị giáo án, tổ chức lớp học và điều hành chương trình;

Thực hiện lượng giá, đánh giá kết quả học tập; tổng hợp danh sách và báo cáo kết quả tập huấn gửi Ban Giám đốc và Phòng KHTH.

2. Phòng Công tác xã hội

Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên Website, Facebook, Zalo bệnh viện. Ghi hình, đưa tin về hoạt động tập huấn.

3. Phòng tài chính kế toán

Tham mưu bố trí và thanh quyết toán kinh phí; hướng dẫn thủ tục theo quy định tài chính hiện hành.

4. Phòng Công nghệ thông tin Cử cán bộ tham gia hỗ trợ trong mỗi buổi tập huấn.

5. Các khoa, phòng

Triển khai thông báo và cử nhân viên tham dự theo thành phần được phân công, lập danh sách điều dưỡng tập huấn gửi về phòng Điều dưỡng;

Sắp xếp nhân sự trực hợp lý đảm bảo hoạt động khám chữa bệnh không bị gián đoạn;

Sau tập huấn, triển khai thực hành tại khoa, báo cáo kết quả về Phòng Điều dưỡng.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tập huấn kỹ năng Tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh dành cho điều dưỡng và hộ sinh tại Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Trị, đề nghị các khoa phòng, quan tâm và nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc
- Các khoa,
- Lưu VT, PĐD.

**GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Lệ Thu

BỆNH VIỆN ĐKKV BẮC QUẢNG TRỊ
PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Giang, ngày tháng năm 2025

DANH SÁCH

**Tham gia tập huấn Kỹ năng tư vấn, truyền thông, giáo dục
sức khỏe cho người bệnh năm 2025**

Stt	Họ và tên	Trình độ chuyên môn	Ghi chú
1	Nguyễn Thị A	ĐDCKI	

Nơi nhận

- Phòng Điều dưỡng
- Phòng KHTH

TRƯỞNG KHOA