

KẾ HOẠCH
THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN

Thực hiện Kế hoạch số 3645/KH-SYT ngày 29/12/2023 của Sở Y tế Quảng Bình Thực hiện công tác Cải cách hành chính Sở Y tế Quảng Bình năm 2024. Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Bình xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính tại bệnh viện năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; bộ máy tổ chức của Bệnh viện được tổ chức tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

Tiếp tục cụ thể hóa mục tiêu, các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 03 - CTTr/TU ngày 09/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2030 của UBND tỉnh. Kế hoạch số 3645/KH-SYT ngày 29/12/2023 của Sở Y tế Quảng Bình Thực hiện công tác Cải cách hành chính Sở Y tế Quảng Bình năm 2024.

Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy bệnh viện tinh gọn, hiệu lực hiệu quả; xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong triển khai thực hiện nhiệm vụ tại bệnh viện.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả của nền hành chính thông qua việc nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong tổ chức và hoạt động các khoa phòng, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ được giao.

2. Yêu cầu

Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả của công tác cải cách hành chính.

CCHC gắn với nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, chuyển đổi số thực hiện chuyển đổi số trong các hoạt động của đơn vị.

Cần xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, thúc đẩy nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bệnh viện.

Xác định rõ trách nhiệm của từng khoa phòng, cá nhân, người đứng đầu trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả mục tiêu, các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 03 - CTTr/TU ngày 09/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2030 của UBND tỉnh. Kế hoạch số 3645/KH-SYT ngày 29/12/2023 của Sở Y tế Quảng Bình Thực hiện công tác Cải cách hành chính Sở Y tế Quảng Bình năm 2024.

Khuyến khích cán bộ, viên chức nghiên cứu tìm kiếm các mô hình, sáng kiến về CCHC để nhân rộng tại bệnh viện.

Nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo điều hành; tổ chức thực hiện có hiệu quả, đảm bảo chất lượng các nội dung, nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC của tỉnh và Sở Y tế; xây dựng ban hành kế hoạch CCHC năm 2024. Phân đầu ít nhất có 01 sáng kiến (hoặc giải pháp mới) về CCHC áp dụng có hiệu quả.

Tăng cường trách nhiệm lãnh đạo khoa phòng trong công tác cải cách hành chính; lãnh đạo khoa phòng chịu trách nhiệm trước Giám đốc Bệnh viện về toàn bộ nhiệm vụ thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó.

Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, chính quyền điện tử, chính quyền số và nâng cao các chỉ số năm 2024, nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động trong Bệnh viện về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số của tỉnh Quảng Bình.

Tiếp tục duy trì tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường kiểm tra văn hóa công sở, kiểm tra cải cách hành chính theo hướng đột xuất, không báo trước, kiểm tra gián tiếp qua ứng dụng công nghệ thông tin. Xác định rõ địa chỉ, trách nhiệm của lãnh đạo khoa phòng trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao trong công tác quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực liên quan đến công tác cải cách hành chính, các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

2. Cải cách thể chế

Tăng cường công tác rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra và hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL), đảm bảo tính đồng bộ, hợp hiến, hợp pháp và khả thi của các VBQPPL, qua đó, kịp thời sửa đổi, bãi bỏ, thay thế các VBQPPL không còn phù hợp hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật.

Thường xuyên theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh, đồng thời, đề xuất các giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính (TTHC) do Trung ương công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để tham mưu Giám đốc Sở Y tế công bố kịp thời theo quy định; công bố công khai, minh bạch các TTHC.

Rà soát đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền các TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch.

Tăng cường tuyên truyền về trang thông tin điện tử, địa chỉ để phản ánh, kiến nghị đối với quy định TTHC.

Tiếp nhận và thực hiện xử lý tốt các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện.

Thường xuyên tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng về tinh thần, thái độ phục vụ của viên chức, người lao động trong Bệnh viện.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục thực hiện bộ máy Bệnh viện theo mô hình tại Quyết định số 1462/2023/QĐ-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Bình.

5. Cải cách chế độ công vụ

Bố trí công chức, viên chức và người lao động theo vị trí việc làm được phê duyệt; tổ chức triển khai các văn bản pháp luật quy định về chế độ tiền lương mới đối với công chức, viên chức và người lao động theo lộ trình cải cách chính sách tiền lương theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

Thực hiện tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức và người lao động theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, sử dụng viên chức và người lao động.

Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động; tăng cường kiểm tra chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính và văn hóa công sở.

6. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính theo quy định.

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

Tăng cường công tác kiểm tra đối với Khoa Phòng trong Bệnh viện trong việc sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện đúng, đủ các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu, tập trung huy động các nguồn lực trong xã hội chi đầu tư phát triển.

Sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách cấp để phục vụ hoạt động theo hướng tiết kiệm, giảm chi ngân sách, chống lãng phí, tham nhũng.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Triển khai hệ thống hội nghị trực tuyến đồng bộ đến Sở Y tế và đến các đơn vị khác

Tạo lập và quản lý hồ sơ điện tử, thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia các báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê khác.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê... Ứng dụng các giải pháp hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, chủ ký số...

Tuyên truyền cho cán bộ bệnh viện về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ – TTg của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác định điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến 2030, Chỉ thị số 21/CT – TTG ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CCHC

(Nội dung cụ thể theo phụ lục đính kèm tại Kế hoạch này)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc

Triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

2. Các khoa, phòng chức năng của bệnh viện

2.1. Phòng KHTH

Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 tới các khoa phòng trong bệnh viện.

Kiểm tra, giám sát đôn đốc các khoa phòng trong bệnh viện thực hiện kế hoạch cải cách hành chính.

2.2. Các khoa phòng liên quan

Các khoa phòng căn cứ Kế hoạch CCHC năm 2024 của bệnh viện để triển khai, thực hiện đạt kết quả cao.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng có liên quan;
- Lưu: KHTH, VT.

 **GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Viết Thái

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số:...../KH-BV ngày.....tháng.....năm 2024 của bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Bình)

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Khoa/Phòng chủ trì	Khoa/Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện
I. Công tác chỉ đạo điều hành					
1	Ban hành kế hoạch tuyên truyền về CCHC	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Quý 1/2024
2	Ban hành kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC năm 2024	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Quý 1/2024
3	Báo cáo thực hiện công tác CCHC	Báo cáo của Bệnh viện	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	6 tháng và cả năm
4	Có sáng kiến về CCHC	Sáng kiến	Các khoa phòng trong bệnh viện		Năm 2024
II. Cải cách thể chế					
5	tác rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra và hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL),		Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên
6	Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2024	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Quý 1/2024
7	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Quý 1/2024

8	Báo cáo theo dõi, thi hành pháp luật	Báo cáo của Bệnh viện	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	6 tháng và cả năm
III. Cải cách thủ tục hành chính					
9	Cập nhật, công khai TTHC		Các phòng chức năng	Các bộ phận liên quan	Thường xuyên
10	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết		Bộ phận tiếp dân	Các bộ phận liên quan	Thường xuyên
IV. Cải cách tổ chức bộ máy					
11	Tiếp tục thực hiện bộ máy Bệnh viện theo mô hình tại Quyết định số 1462/2023/QĐ-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Bình.		Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên
V. Cải chế độ công vụ					
12	Thực hiện tuyển dụng viên chức sau khi Đề án Vị trí việc làm được phê duyệt và triển khai thực hiện phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức Bệnh viện.	Các văn bản	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Sau khi Đề án vị trí việc làm được phê duyệt
13	Tiếp tục thực hiện sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí	Các văn bản	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên

	việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.				
14	Ban hành kế hoạch tinh giản biên chế.	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Quý 1/2024
15	Thực hiện tinh giản biên chế theo quy định 108/2014/NĐ – CP ngày 20/11/2014 của Chính Phủ, Nghị định số 113/2020/NĐ – CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ	Các văn bản	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	
16	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2024, khuyến khích cán bộ tham gia học tập và không ngừng đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ	Kế hoạch của Bệnh viện	Phòng TCCB	Các khoa phòng trong bệnh viện	Quý 1/2024
VI. Cải cách tài chính công					
17	Tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí hành chính		Phòng TCKT	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên
VII. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số					
18	Ứng dụng các giải pháp hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử.		Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên
19	Triển khai khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip		Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Quý 1/2024
20	Thực hiện liên thông giấy khám sức		Phòng KHTH	Các khoa phòng	Thường xuyên



	khoẻ lái xe, giấy chứng sinh, giấy chứng tử, chữ ký điện tử, giao nhận văn bản điện tử.			trong bệnh viện	
21	Áp dụng CCTN trong đặt lịch hẹn khám trước		Phòng KHTH	Các khoa phòng trong bệnh viện	Thường xuyên