

*Hu Tânn triều khai cho  
toàn bộ nhân viên B.V*

TỔNG CỤC THUẾ  
CỤC THUẾ TỈNH QUẢNG BÌNH

Số: 3378/CTQBI-NVDTPC  
V/v tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt  
và sử dụng ứng dụng eTax Mobile

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Bình, ngày 20 tháng 09 năm 2022

Kính gửi: Các tổ chức, đơn vị hành chính sự nghiệp trên địa bàn.

Thực hiện phương châm “Minh bạch, chuyên nghiệp, liêm chính, đổi mới” song song với việc triển khai đề án Chính phủ điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và mục tiêu cải cách, hiện đại hóa công tác quản lý thuế, hỗ trợ tối đa để người nộp thuế dễ dàng tiếp cận thông tin, chủ động, thực hiện tốt chính sách pháp luật thuế, ngày 21/3/2021, Tổng cục Thuế đã chính thức triển khai **Ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động cho Người nộp thuế (eTax mobile)**.

Ứng dụng eTax Mobile đem đến nhiều tiện ích cho người sử dụng như: Tra cứu thông tin người nộp thuế, thông tin người phụ thuộc; Tra cứu nghĩa vụ thuế còn phải nộp như thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, thuế thu nhập cá nhân, thuế của các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, tiền thu từ xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thuế và các khoản thu khác theo quy định của pháp luật, nghĩa vụ tài chính về đất đai, lệ phí phương tiện, tra cứu bảng giá lệ phí trước bạ ô tô, xe máy; Nộp thuế điện tử, tra cứu địa chỉ cơ quan Thuế, các tin tức liên quan đến lĩnh vực Thuế.

Sử dụng ứng dụng eTax Mobile, người nộp thuế thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan Thuế vào mọi lúc, mọi nơi mà không phải đến trực tiếp tại Kho bạc hay Ngân hàng; giảm thiểu thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí đi lại; nộp thuế 24/7; chính xác, dễ dàng quản lý, theo dõi, tra cứu. Thông tin nộp thuế được đảm bảo an toàn và bảo mật.

Trên cơ sở chương trình thực hiện của Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế, Cục Thuế tỉnh Quảng Bình đã ban hành kế hoạch số 2919/CTQBI-NVDTPC ngày 28/7/2022 về việc triển khai ứng dụng Thuế điện tử (eTax Mobile) trên thiết bị di động cho Người nộp thuế là cá nhân tại địa bàn tỉnh Quảng Bình. Trước tiên hướng đến đối tượng người dùng là các cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

Để việc cài đặt và đưa vào sử dụng ứng dụng eTax Mobile được thực hiện trên diện rộng và nhanh chóng, Cục Thuế tỉnh Quảng Bình kính đề nghị các tổ chức, đơn vị hành chính sự nghiệp trên địa bàn (các đơn vị có thực hiện nộp quyết toán thuế Thu nhập cá nhân từ tiền lương, tiền công), phối hợp hướng dẫn và triển khai cài đặt ứng dụng eTax Mobile đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị.

Chi tiết cách cài đặt và cấp mã theo phụ lục đính kèm công văn này.

được phê duyệt và kích hoạt tài khoản giao dịch thuế điện tử; các tổ chức, đơn vị chi trả thu nhập tổng hợp danh sách các đối tượng người nộp thuế là cá nhân không thể xác thực tài khoản giao dịch thuế điện tử qua Ngân hàng thương mại trên eTax Mobile, gửi trực tiếp đến Cục Thuế (địa chỉ: Đường Phạm Văn Đồng, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình) để Cục Thuế thực hiện cấp mã cho từng cá nhân. Thông tin tài khoản sẽ được hệ thống eTax gửi đến số điện thoại cá nhân đăng ký.

**ĐƠN VỊ.....**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kính gửi: Cục Thuế tỉnh Quảng Bình

Danh sách cá nhân đề nghị xác thực mã tài khoản ứng dụng eTax Mobile qua Cơ quan Thuế.

STT	Họ và tên	Ngày sinh	Mã số thuế	Số điện thoại	Email	Số CCCD/ CMND	Ghi chú
1	.	.../.../....					
2		.../.../....					
3		.../.../....					
...		.../.../....					

Ngày tháng năm 2022

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

(Ký tên, đóng dấu)

\* Để thực hiện các bước đăng ký cấp mã tài khoản cá nhân, cách cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax mobile trên thiết bị di động cho người nộp thuế là cá nhân, đề nghị các tổ chức, đơn vị theo dõi chi tiết tại Video “**Hướng dẫn ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị di động cho NNT cá nhân**” trên Kênh truyền thông Youtube - Cục Thuế tỉnh Quảng Bình./.



## PHỤ LỤC

(Kèm theo công văn số 5578 /CTQBI-NVDTPC ngày 09/09/2022  
của Cục Thuế tỉnh Quảng Bình)

### Bước 1: Cài đặt eTax Mobile.

Để sử dụng, người dùng cần cài đặt eTax Mobile trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng sử dụng hệ điều hành IOS (Iphone, Ipad), Android (Samsung, LG,...).

Trên hệ điều hành IOS (iphone) từ 9.0/9.1 trở lên, người dùng vào App store, nhập từ khóa tìm kiếm "Thuế điện tử" sau đó tải app và cài đặt.

Trên hệ điều hành Android từ 4.1 trở lên, người dùng vào Google play, nhập từ khóa tìm kiếm "Thuế điện tử" và tải app về máy và cài đặt.

### Bước 2: Đăng ký và xác thực tài khoản giao dịch thuế điện tử qua Ngân hàng thương mại trên eTax Mobile.

- Người nộp thuế truy cập vào hệ thống eTax Mobile. Chọn chức năng **Đăng ký ngay**. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký tài khoản bao gồm các thông tin: Mã số thuế, Mã captcha.

- Người nộp thuế nhập đầy đủ các thông tin, nhấn **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị màn hình thông tin của Mã số thuế.

- Người nộp thuế chọn Ngân hàng nơi mở tài khoản; Phương thức và Số tài khoản/Số thẻ.

- Người nộp thuế nhập thông tin Ngân hàng xong, chọn **Tiếp tục**.

Trường hợp **Ngân hàng phản hồi kết quả xác thực thành công**, hệ thống hiển thị màn hình nhập mã OTP. Người nộp thuế **nhập mã OTP** xác thực. Hệ thống hiển thị màn hình thông báo kết quả đăng ký thành công “*Bạn đã đăng ký thành công Vui lòng kiểm tra email để biết thông tin chi tiết*”, người nộp thuế **sẽ nhận được email, tin nhắn thông báo tài khoản**. (Đến bước này, người dùng đã hoàn thành đăng ký cấp mã và có thể sử dụng ứng dụng).

Trường hợp **Ngân hàng phản hồi kết quả xác thực không thành công**, hệ thống sẽ thông báo để người nộp thuế biết để kiểm tra, sửa đổi thông tin và tiếp tục thực hiện như trường hợp trên. Nếu cá nhân không thể xác thực được tài khoản thành công (do thông tin của cá nhân tại Ngân hàng và tại Cơ quan Thuế chưa đồng bộ) hoặc không khai báo thông tin tài khoản ngân hàng thì sẽ thực hiện tiếp bước 3.

### Bước 3: Cấp mã thông qua Cơ quan Thuế.

- Ở màn hình chọn Ngân hàng (tại Bước 2), bỏ trống các thông tin **Chọn loại phương thức, nhập số tài khoản**, sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Hệ thống hiển thị màn hình thông báo “*Đề nghị NNT đến Cơ quan Thuế bất kỳ xuất trình CMND/The cản cước công dân/Hộ chiếu để nhận và kích hoạt tài khoản giao dịch thuế điện tử*”

\* Để thuận tiện cho Người nộp thuế, đối với những trường hợp không thể cấp mã giao dịch điện tử theo bước 2 và phải đến trực tiếp cơ quan thuế để

Thời gian triển khai đến các tổ chức đơn vị, dự kiến hoàn thành vào ngày 30/11/2022. Kính mong các tổ chức, đơn vị hành chính sự nghiệp trên địa bàn phối hợp với Cục Thuế trong công tác chỉ đạo để thực hiện theo kế hoạch đã đề ra. Cục Thuế đã phân công cán bộ quản lý trực tiếp hướng dẫn các tổ chức, đơn vị thực hiện cách cài đặt và đăng ký, xác thực tài khoản.

Nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ Cục Thuế (Phòng Nghiệp vụ - Dự toán - Pháp chế) theo các số điện thoại sau để được hướng dẫn: SĐT: 0232 3824 753; 0232 3850665.

*Noi nhận:*

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục;
- Lưu: VT, NVDTPC (01b).

300

KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Võ Văn Sơn