

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát vệ sinh tay quý III năm 2025

#### 1. Mục tiêu:

- Đánh giá thực trạng mức độ tuân thủ vệ sinh tay thường quy của nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa Khu vực Bắc Quảng Trị.
- Xác định tỷ lệ tuân thủ các thời điểm vệ sinh tay theo quy trình chuẩn, từ đó đề xuất các biện pháp cải thiện nhằm nâng cao chất lượng và an toàn người bệnh.

#### 2. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu:

##### 2.1. Đối tượng:

Tất cả các nhân viên y tế, học sinh - sinh viên thực tập có cơ hội vệ sinh tay trong quá trình chăm sóc và điều trị người bệnh.

##### 2.2. Phương pháp nghiên cứu:

- Công cụ giám sát: Phiếu giám sát tuân thủ vệ sinh tay được ban hành theo hướng dẫn vệ sinh tay trong Quyết định 3916/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2017.
- Người giám sát: Nhân viên khoa Kiểm Soát Nhiễm Khuẩn.
- Thời gian giám sát: từ 10/09/2025 đến 19/09/2025.
- Cỡ mẫu: 557 cơ hội vệ sinh tay
- Phương pháp thu thập số liệu: Thu thập số liệu tuân thủ cơ hội vệ sinh tay qua hình thức quan sát trực tiếp.
- Xử lý số liệu: Nhập trên Google Form, phân tích với các bảng tính.

#### 3. Kết quả:

##### 3.1: Đặc điểm của các cơ hội vệ sinh tay được giám sát

**Bảng 3.1. Đặc điểm của các cơ hội vệ sinh tay được giám sát**

	Đặc điểm	n	%
Nghề nghiệp	Điều dưỡng, kĩ thuật viên	482	86.5
	Bác sĩ	49	8.8
	Học sinh- sinh viên thực tập	26	4.7
	Khoa Truyền Nhiễm	87	15.6
	Khoa Cấp cứu HSTC- CD	76	13.6
	Khoa Khám Bệnh - ĐTTYC	72	12.9
	Khoa Sản	55	9.9

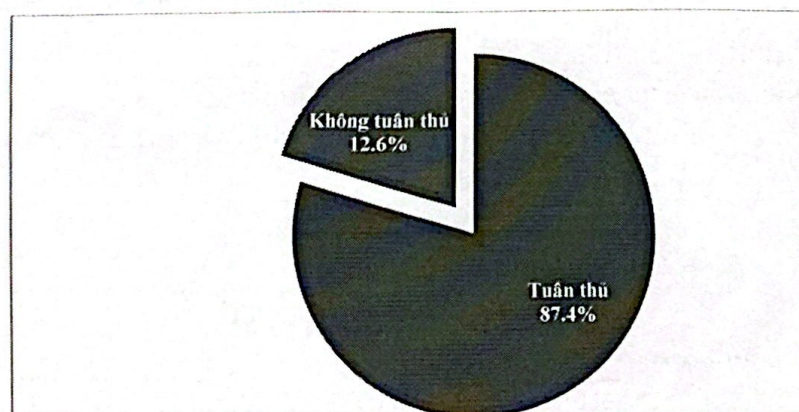
	Khoa Ngoại	53	9.5
	Khoa Xét Nghiệm	46	8.3
	Khoa Nội TM- LK	40	7.2
	Khoa Nội Tổng Hợp	37	6.6
	Khoa Liên Chuyên Khoa	34	6.1
	Khoa YDCT- PHCN	26	4.7
	Khoa CDHA	19	3.4
	Khoa Nhi	12	2.2
<b>Chỉ định vệ sinh tay</b>	Sau khi tiếp xúc NB	201	36.1
	Trước khi tiếp xúc NB	159	28.5
	Trước khi làm thủ thuật VT	129	23.2
	Sau khi tiếp xúc bề mặt xung quanh NB	54	9.7
	Sau khi tiếp xúc với máu, dịch tiết NB	14	2.5

Nhận xét:

- Tỷ lệ cơ hội giám sát vệ sinh tay tập trung chủ yếu ở nhóm điều dưỡng và kỹ thuật viên với 86,5% tổng số cơ hội quan sát.
- Các khoa có số cơ hội giám sát cao nhất lần lượt là Truyền nhiễm, Cấp cứu HSTC-CD và Khám bệnh.
- Thời điểm vệ sinh tay được giám sát nhiều nhất là sau khi tiếp xúc với người bệnh, chiếm 36,1% tổng số cơ hội.

### 3.2. Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế:

Biểu đồ 3.1: Tỷ lệ tuân thủ cơ hội vệ sinh tay

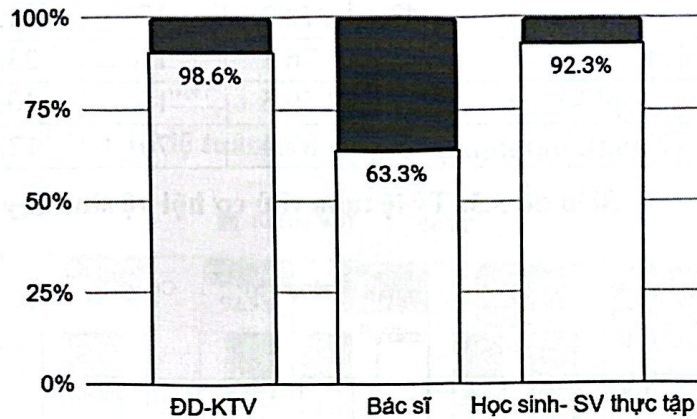


**Nhận xét:** Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay trung bình của nhân viên y tế, học sinh- sinh viên thực tập toàn viện đạt 87,4%.

**Bảng 3.2. Phân bố tỉ lệ tuân thủ vệ sinh tay theo nghề nghiệp**

Nghề nghiệp	Vệ sinh tay		Có VST		Không VST		Tổng	
	n	%	n	%	n	%	n	%
ĐD-KTV	432	98.6	50	10.4	482	86.5		
Bác sĩ	31	63.3	18	36.7	49	8.8		
Học sinh- SV thực tập	24	92.3	2	7.7	26	4.7		
<b>Tổng</b>	<b>487</b>	<b>87.4</b>	<b>70</b>	<b>12.6</b>	<b>557</b>	<b>100</b>		

**Biểu đồ 3.2: Tỷ lệ tuân thủ cơ hội vệ sinh tay theo nghề nghiệp**



**Nhận xét:** Kết quả giám sát vệ sinh tay ở bảng 3.2 và biểu đồ 3.2 cho thấy sự chênh lệch đáng kể giữa các nhóm nhân viên y tế. Cụ thể:

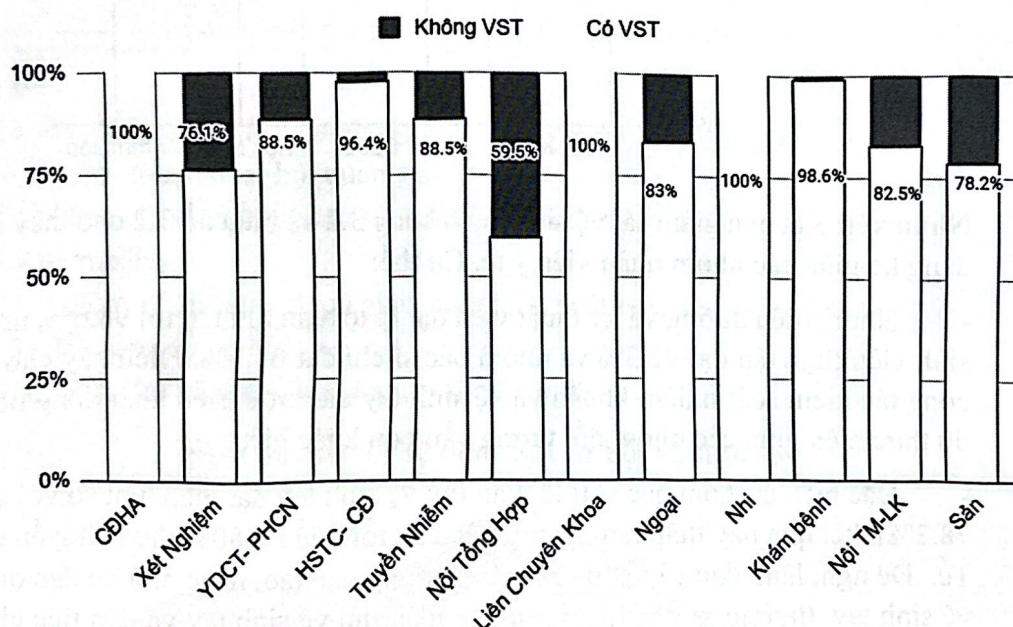
- Nhóm điều dưỡng và kỹ thuật viên đạt tỷ lệ tuân thủ lên tới 98.6%, nhóm học sinh-sinh viên thực tập đạt 92.3% và nhóm bác sĩ chỉ đạt 63.3%. Điều này cho thấy, mặc dù công tác kiểm soát nhiễm khuẩn và vệ sinh tay đã được triển khai đồng bộ, nhưng mức độ thực hiện giữa các nhóm đối tượng vẫn còn khác biệt.
- Đặc biệt, ở nhóm bác sĩ tỉ lệ tuân thủ vệ sinh tay đạt thấp hơn so với quý II/ 2025 (78.2%), kết quả này thấp hơn so với yêu cầu tối thiểu  $\geq 80\%$  theo khuyến cáo của Bộ Y Tế. Đề nghị lãnh đạo các khoa cần tăng cường đào tạo, nhắc nhở về tầm quan trọng của vệ sinh tay, thường xuyên giám sát việc tuân thủ vệ sinh tay và đưa tiêu chí vệ sinh tay vào việc đánh giá thi đua hàng năm của khoa.

**Bảng 3.3: Phân bố tỉ lệ tuân thủ vệ sinh tay theo khoa**

Khoa	Vệ sinh tay		Có VST		Không VST		Tổng	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Chẩn Đoán Hình Ảnh	19	100	0	0	19	3.4		
Liên Chuyên Khoa	34	100	0	0	34	6.1		
Nhi	12	100	0	0	12	2.2		

Khám Bệnh	71	98.6	1	1.4	72	12.9
Cấp Cứu HSTC- CD	74	96.4	2	2.6	76	13.6
YDCT- PHCN	23	88.5	3	11.5	26	4.7
Truyền Nhiễm	77	88.5	10	11.5	87	15.6
Ngoại	44	83	9	17	53	9.5
Nội TM-LK	33	82.5	7	17.5	40	7.2
Sản	43	78.2	12	21.8	55	9.9
Xét Nghiệm	23	76.1	11	23.9	46	8.3
Nội Tổng Hợp	22	59.5	15	40.5	37	6.6
<b>Tổng</b>	<b>487</b>	<b>87.4</b>	<b>70</b>	<b>12.6</b>	<b>557</b>	<b>100</b>

**Biểu đồ 3.3: Tỷ lệ tuân thủ cơ hội vệ sinh tay theo khoa**



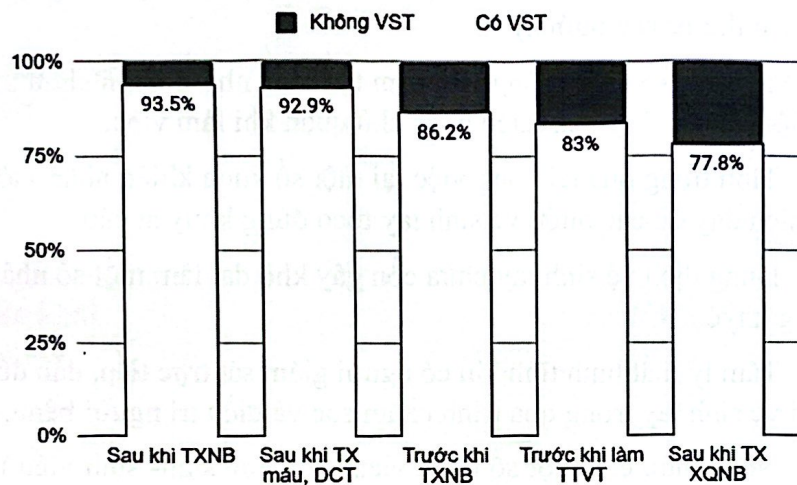
**Nhận xét:** Kết quả tại bảng 3.3 và biểu đồ 3.3 cho thấy:

- Khoa chẩn đoán hình ảnh, Liên chuyên khoa, Nhi đạt tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay cao nhất toàn viện với 100%, thể hiện sự nghiêm túc trong việc thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn cũng như nhận thức cao của nhân viên y tế về vai trò quan trọng của vệ sinh tay trong công tác khám chữa bệnh.
- Khoa Nội Tổng Hợp có tỷ lệ tuân thủ thấp nhất với 59.5% cho thấy mức độ thực hành vệ sinh tay của nhân viên y tế chưa đạt yêu cầu, đặc biệt là khi thực hiện thủ thuật vô khuẩn.

**Bảng 3.4: Phân bố tỉ lệ tuân thủ vệ sinh tay theo chỉ định vệ sinh tay**

Chi định Vệ sinh tay	Có VST		Không VST		Tổng	
	n	%	n	%	n	%
Sau khi TXNB	188	93.5	13	6.5	201	36.3
Sau khi TX máu, DCT	13	92.9	1	7.1	14	2.4
Trước khi TXNB	137	86.2	22	13.8	159	23.9
Trước khi làm TTVT	107	83	22	17	129	24.2
Sau khi TX XQNB	42	77.8	12	22.2	54	13.2
<b>Tổng</b>	<b>487</b>	<b>87.4</b>	<b>70</b>	<b>12.6</b>	<b>557</b>	<b>100</b>

**Biểu đồ 3.4: Tỷ lệ tuân thủ cơ hội vệ sinh tay theo chỉ định**



**Nhận xét:** Qua công tác giám sát thực tế, ghi nhận:

- Thời điểm sau khi tiếp xúc với người bệnh đạt tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay cao nhất, lên tới 93.5%. Kết quả này phản ánh rõ nhận thức tốt của nhân viên y tế về tầm quan trọng của việc vệ sinh tay ngay sau khi tiếp xúc với người bệnh, góp phần bảo vệ bản thân khỏi nguy cơ phơi nhiễm với vi sinh vật gây bệnh.
- Thời điểm sau khi tiếp xúc với các vật dụng xung quanh người bệnh đạt tỷ lệ thấp với 77.8% so với khuyến cáo của Bộ y tế ( $\geq 80\%$ ). Việc bỏ sót vệ sinh tay tại thời điểm này làm tăng nguy cơ lây nhiễm chéo cho người bệnh và cả nhân viên y tế.

#### 4. Kết luận:

- Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay tại bệnh viện đạt: 87.4%.

- Tỷ lệ tuân thủ theo khoa: Khoa đạt kết quả cao nhất: Khoa chẩn đoán hình ảnh, Nhi, Liên Chuyên Khoa với 100%; Khoa đạt kết quả thấp nhất: Khoa Nội Tổng Hợp với 59.5%
- Tuân thủ quy trình theo nghề nghiệp: Điều dưỡng, KTV: 98.6%. Học sinh - sinh viên thực tập: 92.3%, Bác sĩ: 63.3%;
- Qua công tác giám sát thực tế và trao đổi trực tiếp với nhân viên y tế, Khoa Kiểm soát Nhiễm khuẩn ghi nhận một số nguyên nhân chủ yếu ảnh hưởng đến việc tuân thủ vệ sinh tay xuất phát từ thói quen, nhận thức, điều kiện thực hành và công tác kiểm tra giám sát chưa chặt chẽ, cụ thể như sau:
  - + Một số nhân viên y tế, học sinh- sinh viên thực tập chưa hình thành thói quen vệ sinh tay đúng thời điểm, hoặc thực hiện sai quy trình ( không đủ thời gian, bỏ sót các bước, sai thứ tự các bước..)
  - + Tại một số khoa, công tác kiểm tra nhắc nhở đôi khi chưa thực hiện đều đặn, dẫn đến việc nhân viên lơ là, quên hoặc chủ quan khi làm việc.
  - + Tình trạng quá tải công việc tại một số khoa khiến nhân viên không đủ thời gian thực hiện đầy đủ các bước vệ sinh tay theo đúng khuyến cáo.
  - + Dung dịch vệ sinh tay chứa cồn gây khô da, làm một số nhân viên ngại thực hiện thường xuyên.
  - + Tâm lý mất bình tĩnh khi có người giám sát trực tiếp, dẫn đến việc bỏ qua một số cơ hội vệ sinh tay trong quá trình chăm sóc và điều trị người bệnh.
  - + Nhận thức của một số nhân viên y tế, học sinh- sinh viên thực tập về tầm quan trọng của vệ sinh tay trong phòng ngừa nhiễm khuẩn bệnh viện chưa cao.

## **5. Kiến nghị:**

Căn cứ vào kết quả giám sát thực tế tại các khoa, phòng, nhằm đảm bảo bàn tay sạch trong quá trình chăm sóc và điều trị người bệnh, Khoa Kiểm soát Nhiễm khuẩn đề xuất một số giải pháp như sau:

- Tổ chức các buổi tập huấn định kỳ, cập nhật kiến thức và kỹ năng vệ sinh tay cho toàn bộ nhân viên y tế, học sinh- sinh viên thực tập trong bệnh viện theo đúng hướng dẫn của Bộ Y Tế.
- Lãnh đạo khoa đóng vai trò trung tâm, gương mẫu thực hiện vệ sinh tay đúng quy trình, đúng thời điểm, góp phần tạo thói quen và môi trường làm việc an toàn cho nhân viên.
- Lòng ghép nội dung vệ sinh tay vào sinh hoạt chuyên môn, họp giao ban hằng ngày.
- Điều dưỡng trưởng các khoa thường xuyên kiểm tra, giám sát việc vệ sinh tay của nhân viên y tế, học sinh- sinh viên thực tập tại khoa mình quản lý.
- Khoa Kiểm soát Nhiễm khuẩn tăng cường giám sát đột xuất, giám sát thường xuyên tại các khoa nhằm đánh giá mức độ tuân thủ của nhân viên, phát hiện kịp thời các trường hợp sai sót, từ đó có biện pháp nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời.

- Đưa nội dung vệ sinh tay và công tác kiểm soát nhiễm khuẩn vào các tiêu chí đánh giá thi đua khen thưởng cuối năm của các khoa cũng như tiêu chí đánh giá kết thúc thực tập đối với học sinh/sinh viên thực tập, phòng nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm và duy trì thực hiện thường xuyên.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát vệ tinh tay quý III năm 2025. Rất mong Ban Giám đốc bệnh viện quan tâm chỉ đạo, đồng thời đề nghị các khoa, phòng tiếp tục phối hợp chặt chẽ trong việc triển khai các biện pháp nhằm nâng cao tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay, đảm bảo an toàn cho người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế. Góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện.

**Nơi nhận:**

- Ban giám đốc;
- Hội đồng KSNK;
- Các khoa phòng;
- Lưu KSNK.



**Nguyễn Viết Thái**

**PTKPT KHOA  
KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN**

**Hồ Thị Hải Lý**