

Bắc Giang ngày 03 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
CHỈ SỐ SỰ HÀI LÒNG CỦA DD - HS - KTV BỆNH VIỆN ĐA KHOA
KHU VỰC BẮC QUẢNG TRỊ NĂM 2025

I. MỤC ĐÍCH

- Đánh giá mức độ hài lòng của đội ngũ DD - HS - KTV trong công việc tại Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Trị năm 2025
- Xác định những vấn đề và khó khăn trong quá trình làm việc

II. ĐỐI TƯỢNG

- Viên chức DD - HS - KTV Bệnh viện ĐKKV Bắc Quảng Trị năm 2025
- Tổng số cán bộ khảo sát: **236**
- Các tiêu chí đánh giá:
 - A. Sự hài lòng về môi trường làm việc
 - B. Sự hài lòng với lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp
 - C. Sự hài lòng về lương và phúc lợi
 - D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến
 - + Sự hài lòng về giá trị nghề nghiệp
 - + Sự hài lòng về bệnh viện

III. KẾT QUẢ

A. Sự hài lòng về môi trường làm việc

A. Sự hài lòng về môi trường làm việc	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
A1. Phòng làm việc khang trang sạch sẽ	0	9	74	142	11
A2. Trang thiết bị phòng làm việc đầy đủ	1	6	91	128	10
A3. Phương tiện trang thiết bị chăm sóc người bệnh đầy đủ	0	8	99	122	7

A. Sự hài lòng về môi trường làm việc	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
A4. Môi trường làm việc an toàn	0	14	95	116	11
A5. Khối lượng công việc CSNB phù hợp/không quá tải	0	2	75	146	13
TỔNG	1	39	434	654	52
	0,08%	3,30%	36,78%	55,42%	4,41%

Nhận xét: Hài lòng và rất hài lòng chiếm tỷ lệ: 59,83%

Không hài lòng chiếm tỷ lệ: 3,38%

B. Sự hài lòng với lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp

B. Sự hài lòng với lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
B1. Lãnh đạo phân công việc phù hợp	0	1	33	158	44
B2. Lãnh đạo tôn trọng đóng góp của bạn cho khoa/BV	0	2	34	152	48
B3. Lãnh đạo đối xử với nhân viên công bằng	0	2	40	143	51
B4. Lãnh đạo tạo cơ hội học tập và phát triển nghề nghiệp cho bạn	0	1	41	142	52
B5. Đồng nghiệp đoàn kết và hợp tác	0	4	43	144	45
TỔNG	0	10	191	739	240
	0%	0,84%	16,18%	62,63%	20,34%

Nhận xét: Hài lòng và rất hài lòng chiếm tỷ lệ: 82,97%

Không hài lòng chiếm tỷ lệ: 0,84%

C. Sự hài lòng về lương và phúc lợi

C. Sự hài lòng về lương và phúc lợi	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
C1. Quy chế chi tiêu nội bộ được thảo luận dân chủ	0	7	82	130	17
C2. Phân phối quỹ phúc lợi công bằng	1	11	86	121	17
C3. Mức lương, thưởng tương xứng với năng lực cống hiến	1	18	78	126	13
C4. Mức trợ cấp trực đêm phù hợp với khối lượng công việc	5	41	71	107	12
TỔNG	7	77	317	484	59
	0,74%	8,15%	33,58%	51,27%	6,25%

Nhận xét: Hài lòng và rất hài lòng chiếm tỷ lệ: 57,52%

Không hài lòng chiếm tỷ lệ: 8,89%

D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến

D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
D1. Khối lượng công việc được giao phù hợp	0	0	66	151	19
D2. Công việc chuyên môn đáp ứng nguyện vọng bản thân	0	1	56	154	25
D3. Bệnh viện tạo điều kiện cho ĐDV được đào tạo liên tục	0	2	49	155	30
D4. Bệnh viện tạo điều kiện cho ĐDV học tiếp các bậc cao hơn	0	2	52	154	28
D5. Bộ nhiệm ĐDT được thực hiện dân chủ	0	4	56	146	30
	0	9	279	760	132

D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
TỔNG	0%	0,76%	23,64%	64,41%	11,19%

Nhận xét: Hài lòng và rất hài lòng chiếm tỷ lệ: 75,6%

Không hài lòng chiếm tỷ lệ: 0,76%

E. Sự hài lòng về giá trị nghề nghiệp

E. Sự hài lòng về giá trị nghề nghiệp	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
E1. Bạn hài lòng với vị thế nghề Điều dưỡng trong xã hội	3	12	66	136	19
E2. Bạn cảm thấy tự hào mình là điều dưỡng	0	3	52	147	34
E3. Bạn dự định/Khuyến khích con bạn theo nghề điều dưỡng	16	29	81	96	14
E4. Bạn lạc quan với sự phát triển của nghề điều dưỡng	1	6	66	139	24
E5. Bạn sẽ tiếp tục gắn bó với nghề điều dưỡng	0	1	55	135	45
TỔNG	20	51	320	653	136
	1,69%	4,32%	27,11%	55,33%	11,53%

Nhận xét: Hài lòng và rất hài lòng chiếm tỷ lệ: 66,86%

Không hài lòng chiếm tỷ lệ: 6,01%

F. Sự hài lòng về bệnh viện

F. Sự hài lòng về bệnh viện	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
F1. Bạn cảm thấy tự hào khi làm việc tại bệnh viện	0	1	50	145	40
F2. Bạn đạt được những thành công cá nhân khi làm việc tại BV	0	2	66	140	28

F. Sự hài lòng về bệnh viện	1. Rất không hài lòng (Rất kém)	2. Không hài lòng (Kém)	3. Bình thường (Bình thường)	4. Hài lòng (Tốt)	5. Rất hài lòng (Rất tốt)
F3. Bạn tin tưởng vào sự phát triển của bệnh viện trong tương lai	0	4	41	149	42
F4. Bạn sẽ gắn bó làm việc tại bệnh viện lâu dài	0	1	37	147	51
F5. Bạn tự đánh giá mức độ hài lòng chung về lãnh đạo bệnh viện	0	2	37	146	51
TỔNG	0	10	231	727	212
	0%	0,84%	19,57%	61,61%	17,97%

Nhận xét: Hài lòng và rất hài lòng chiếm tỷ lệ: 79,58%

Không hài lòng chiếm tỷ lệ: 0,84%

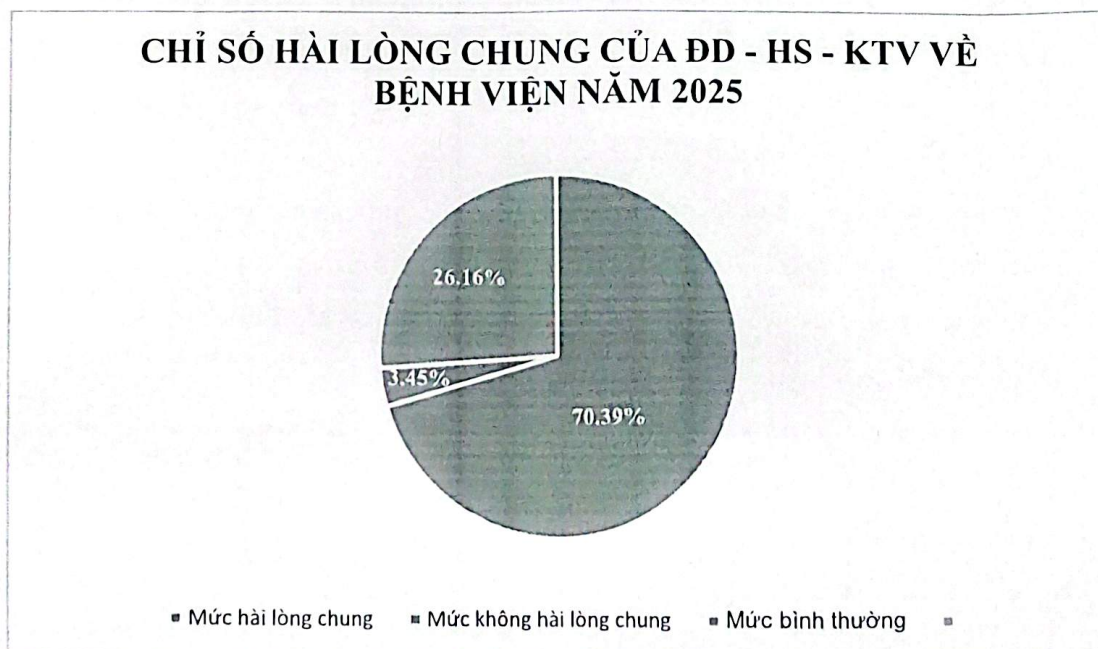
IV. KẾT LUẬN

* Hài lòng chung toàn viện

Mức hài lòng chiếm tỷ lệ cao nhất: 70,39%

Mức Không hài lòng chiếm tỷ lệ: 3,45%

Còn lại mức bình thường chiếm tỷ lệ: 26,16%



* Không hài lòng của DD - HS và KTV đều xuất hiện ở tất cả các mục trong đó

A. Không hài lòng về môi trường làm việc: Có 40 người chiếm 3,38% (trong đó 01 người chọn ở mức rất không hài lòng và 39 người không hài lòng).

B. Không hài lòng với lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp: Có 10 người chọn mức không hài lòng chiếm 0,84%.

C. Không hài lòng về lương và phúc lợi: Có 84 người chiếm 8,89% (trong đó có 7 người chọn mức rất không hài lòng và 77 người chọn mức không hài lòng).

D. Không hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến: Có 9 người chọn mức không hài lòng chiếm 0,76%.

E. Không hài lòng về giá trị nghề nghiệp: Có 71 người chiếm 6,01% (trong đó 20 người chọn mức rất không hài lòng và 51 người chọn mức không hài lòng).

F. Không hài lòng về bệnh viện: Có 10 người chọn mức không hài lòng chiếm 0,84%.

V. TỔNG HỢP Ý KIẾN CỦA VIÊN CHỨC ĐD - HS - KTV

*** Điều làm bạn hài lòng nhất trong nghề điều dưỡng**

1. Giá trị nhân văn & ý nghĩa công việc

- Giúp đỡ người bệnh, phục vụ người bệnh, chăm sóc tận tình chu đáo.
- Mang lại sức khỏe, niềm vui, sự an tâm cho người bệnh và gia đình.
- Nhìn thấy người bệnh hồi phục, ra viện trong niềm vui.
- Được đồng hành cùng người bệnh vượt qua khó khăn, đặc biệt là sản phụ trong quá trình chuyển dạ.
- Được cứu sống người bệnh, làm giảm đau đớn cho họ.
- Nhận được sự biết ơn từ người bệnh và người nhà.

2. Phát triển nghề nghiệp & kỹ năng

- Học hỏi thêm kiến thức, rèn luyện kỹ năng chuyên môn, giao tiếp, xử lý tình huống và lòng kiên nhẫn.
- Áp dụng kỹ năng vào chăm sóc bản thân, gia đình và cộng đồng.
- Làm đúng chuyên môn, được làm việc tại khoa mình yêu thích.
- Nghề giúp nâng cao tay nghề, mang lại thu nhập ổn định.

3. Khía cạnh cảm xúc & động lực

- Cảm giác tự hào khi được đóng góp cho ngành y, cho cộng đồng.
- Vinh dự được đứng trong đội ngũ y tế.
- Được mọi người yêu quý, mối quan hệ tốt đẹp với người bệnh.
- Sự ghi nhận của lãnh đạo khoa, đồng nghiệp tốt, môi trường làm việc thân thiện.

4. Điều kiện làm việc & môi trường

- Có đầy đủ trang thiết bị phục vụ chăm sóc.
- Môi trường công việc tốt, đồng nghiệp thân thiện, đoàn kết.
- Được làm công việc mình yêu thích được công nhận với nghề

*** Điều làm bạn kém hài lòng nhất trong nghề điều dưỡng**

1. Áp lực công việc & cường độ cao

- Khối lượng công việc nhiều, vất vả, căng thẳng cả thể chất lẫn tinh thần.
- Trục đêm nhiều, trực gác vất vả, ảnh hưởng sức khỏe.
- Không có thời gian chăm sóc bản thân, con cái, cha mẹ hoặc gia đình.
- Công việc bận rộn, kiệt sức, nhiều tình huống căng thẳng.

2. Thu nhập & chế độ chưa tương xứng

- Lương thấp, phụ cấp không phù hợp, chế độ đãi ngộ chưa tương xứng với công sức bỏ ra.
- Tiền trực thấp, chưa có hành lang pháp lý đủ mạnh để bảo vệ điều dưỡng.
- Công việc vất vả nhưng phúc lợi chưa xứng đáng.

3. Sự thiếu tôn trọng & định kiến xã hội

- Bị coi thường, hiểu lầm, thiếu tôn trọng từ một số người bệnh và người nhà.
- Nghề điều dưỡng bị xem nhẹ, bị cho là phụ tá của bác sĩ.
- Bị đe dọa, quát mắng, áp lực từ gia đình bệnh nhân.

4. Môi trường làm việc chưa an toàn

- Bạo lực y tế vẫn xảy ra.
- An ninh trật tự chưa đảm bảo.
- Môi trường đôi khi thiếu vật tư, cơ sở vật chất còn hạn chế.
- Người bệnh hay phàn nàn do thiếu trang thiết bị.

5. Khó khăn trong giao tiếp - hiểu lầm

- Người bệnh hoặc người nhà lo lắng, không hiểu quy trình điều trị dẫn đến hiểu lầm, áp lực cho điều dưỡng.
- Một số người nhà khó tính, thờ ơ, lạnh nhạt, hay ý kiến.

6. Hạn chế về chuyên môn hoặc phân công

- Không được làm đúng chuyên môn của mình.
- Cần học thêm nhiều phương pháp cấp cứu nhưng không có điều kiện đào tạo.

DUYỆT LÃNH ĐẠO



Nguyễn Việt Hải

TRƯỞNG PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

Nguyễn An Bảo Chinh