

Số: /KH-BV

Bắc Giang, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH TỔ CHỨC CUỘC THI VIDEO: "AIDET TRONG TỪNG QUY TRÌNH - TRAO GỬI NIỀM TIN"

Căn cứ Thông báo số 08/HHĐD ngày 11/4/2026 của Hiệp hội Điều dưỡng Việt Nam về việc hướng dẫn tổ chức Tuần lễ Điều dưỡng năm 2026;

Căn cứ Công văn số 735/KCB-ĐD&KSNK ngày 28/4/2026 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc nâng cao chất lượng chăm sóc và tổ chức các hoạt động chào mừng Ngày Quốc tế Điều dưỡng năm 2026;

Căn cứ Công văn số 2594/SYT-ĐD&NVY ngày 08/5/2026 của Sở Y tế Quảng Trị về việc nâng cao chất lượng chăm sóc và tổ chức các hoạt động chào mừng Ngày Quốc tế Điều dưỡng năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 282/KH-BV ngày 29 tháng 4 năm 2026 về việc tổ chức các hoạt động kỷ niệm Ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5/2026 của Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Trị;

Phòng Điều dưỡng xây dựng Kế hoạch tổ chức cuộc thi video với các nội dung sau:

### I. MỤC ĐÍCH & Ý NGHĨA

1. Tôn vinh: Chào mừng Ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5, khẳng định vị thế và đóng góp của đội ngũ Điều dưỡng - Hộ sinh - Kỹ thuật viên (ĐD-HS-KTV).

2. Đào tạo & Ứng dụng: Chuẩn hóa kỹ năng giao tiếp theo mô hình **AIDET** (Acknowledge - Introduce - Duration - Explanation - Thank you) trong thực hành lâm sàng.

3. Nâng cao chất lượng chăm sóc, sự hài lòng của người bệnh, xây dựng hình ảnh bệnh viện chuyên nghiệp, tận tâm.

### II. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Tất cả các Khoa Lâm sàng và Cận lâm sàng trong toàn bệnh viện.

- Đội ngũ ĐD-HS-KTV đang công tác tại đơn vị (có thể mời bác sĩ hoặc người bệnh đóng vai phụ).

### III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC

#### 1. Nội dung video

Mỗi khoa xây dựng 01 video clip (thời lượng 3 - 5 phút) mô phỏng một tình huống giao tiếp thực tế tại khoa, ứng dụng trọn vẹn 5 bước AIDET:

- **A (Acknowledge - Chào hỏi):** Thái độ niềm nở, gọi tên người bệnh.
- **I (Introduce - Giới thiệu):** Giới thiệu tên, chức danh, kinh nghiệm hoặc vai trò trong ca trực.
- **D (Duration - Thông tin về thời gian):** Thông báo thời gian thực hiện kỹ thuật hoặc thời gian chờ đợi.
- **E (Explanation - Giải thích):** Giải thích rõ quy trình, mục đích và các lưu ý cho người bệnh/thân nhân.
- **T (Thank you - Cảm ơn):** Lời cảm ơn và hỏi xem người bệnh có cần giúp đỡ gì thêm không trước khi rời đi.

## **2. Hình thức thể hiện**

- Quay phim trực tiếp tại buồng bệnh, phòng thủ thuật hoặc khu vực tiếp đón.
- Video có lời thoại, âm thanh rõ ràng, có thể chèn phụ đề hoặc nhạc nền phù hợp.
- Tác phẩm dự thi phải là những video, clip có chất lượng, độ phân giải cao, định dạng HD hoặc full HD đảm bảo về chất lượng hình ảnh và âm thanh để làm tư liệu trong hoạt động quảng bá về bệnh viện.
- Video Clip dự thi phải đảm bảo tính chính xác về thông tin y tế, ngôn ngữ đơn giản, dễ hiểu, thực tế, chân thật, không vi phạm thuần phong mỹ tục, không vi phạm pháp luật Việt Nam, trong thể hiện ý kiến chủ quan của tác giả về các vấn đề liên quan đến chủng tộc, tôn giáo, phong tục, văn hoá...

## **IV. THỜI GIAN**

- Ban Tổ chức sẽ nhận tác phẩm dự thi từ ngày ký ban hành Kế hoạch đến hết ngày 20/5/2026. Sau đó các video sẽ được đăng tải trên trang Facebook của Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Trị.

- Tên file: *Khoa\_TenVideo\_AIDET.mp4*

- Dự kiến trao giải ngày: 28/5/2026

## **V. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG**

- 01 Giải Nhất
- 02 Giải Nhì
- 03 Giải Ba
- 04 Giải Khuyến Khích
- 01 Giải video yêu thích nhất

## **VI. BÌNH CHỌN TRÊN FANPAGE**

- Hình thức: Các video sẽ được đăng tải trên fanpage chính thức của bệnh viện. Mỗi video là 01 bài đăng riêng.

- Thời gian bình chọn:

+ Video của các đơn vị gửi về sẽ được Ban tổ chức đăng tải trên trang Facebook của Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Trị từ ngày 20/5/2026.

+ Thời gian tính số lượt yêu thích từ ngày 20/5/2026 đến hết ngày 28/5/2026. Sau thời gian trên, mọi tương tác không được tính.

\* Cách xác định giải thưởng

Video đạt giải là video có tổng lượt tương tác cao nhất gồm: Like/Reaction + Comment hợp lệ + Share công khai.

Không quy đổi điểm, chỉ tính tổng tương tác thực tế.

\* Quy định tính hợp lệ: Tài khoản thật, Comment có nội dung, Share công khai.

Không tính: Tài khoản ảo, Spam comment, Share riêng tư, Tăng tương tác bằng phần mềm. Ban tổ chức có quyền lọc tương tác không hợp lệ.

\* Nguyên tắc

- Kết quả được chốt tại thời điểm kết thúc

- Ban tổ chức chụp màn hình làm căn cứ

- Quyết định của ban tổ chức là cuối cùng

## **VII. BAN TỔ CHỨC**

1. Bà Lê Thị Lệ Thu, Phó giám đốc bệnh viện - Trưởng Ban

2. Ông Trần Công Hiếu, Phòng TCCB - Ban viên

3. Ông Trần Văn Mạnh, PTP PT KHTH - Ban viên

4. Ông Nguyễn An Bảo Chính, Trưởng Phòng ĐD - Ban viên

5. Bà Trần Thị Thiên, Phòng ĐD - Ban viên - Thư ký

6. Ông Phạm Hùng, PTP PT QLCL&CTXH - Ban viên

7. Bà Phan Thị Xuân Hòa, Phòng QLCL&CTXH - Ban viên

## **VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban tổ chức**

Chỉ đạo toàn bộ quá trình triển khai kế hoạch cuộc thi, đảm bảo tuân thủ đúng quy định và tiến độ đề ra.

Đóng vai trò là Ban Giám khảo chính, chịu trách nhiệm chấm điểm các tác phẩm video dự thi một cách công tâm và chuyên nghiệp, dựa trên Bảng chấm điểm đã ban hành.

### **2. Phòng Điều dưỡng:**

Xây dựng kế hoạch, bộ tiêu chí chấm điểm, tham mưu Ban Giám đốc thành lập Ban Tổ chức/Ban Giám khảo.

### **3. Các Khoa/Phòng:**

Chủ động lên ý tưởng, sản xuất và hoàn thiện video dự thi với chất lượng cao, đúng theo các nội dung và yêu cầu đã được quy định trong kế hoạch.

Gửi bài dự thi về Phòng Điều dưỡng đúng thời gian quy định, tức là từ ngày ký ban hành Kế hoạch đến hết ngày 20/5/2026.

### **4. Phòng QLCL&CTXH:**

Hỗ trợ kỹ thuật và đăng tải các tác phẩm lên fanpage/màn hình chờ bệnh viện để tạo hiệu ứng truyền thông.

Theo dõi và tổng hợp số liệu lượt yêu thích (like), Comment hợp lệ, Share công khai của các video trên Facebook từ ngày 20/5/2026 đến hết ngày 28/5/2026, làm căn cứ cho việc tính điểm video được yêu thích.

### **5. Kinh phí**

Kinh phí tổ chức các hoạt động được trích từ:

- + Quỹ hoạt động phong trào Điều dưỡng
- + Xin nguồn hỗ trợ của đơn vị (Có dự trù kèm theo).

Trên đây là kế hoạch cuộc thi video: "AIDET trong từng quy trình - trao gửi niềm tin" tổ chức các hoạt động kỷ niệm ngày Quốc tế Điều Dưỡng 12/05/2026 của Bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Trị, hoạt động này được tính trong kết quả thi đua khen thưởng cuối năm. Đề nghị toàn thể các khoa/phòng nhiệt tình hưởng ứng và tham gia đầy đủ.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, Phòng Điều dưỡng.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Lệ Thu**

## BẢNG CHẤM ĐIỂM VIDEO DỰ THI

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: ...../KH-BV ngày...../5/2026 của Giám đốc bệnh viện đa khoa khu vực Bắc Quảng Trị)

STT	Tiêu chí	Điểm	Chi tiết
<b>1</b>	<b>Tác phong và Thái độ</b>	<b>10 điểm</b>	
	Trang phục, đầu tóc, thẻ tên đúng quy định.	<b>4</b>	
	Thái độ niềm nở, chủ động quan sát và nắm bắt tâm lý người bệnh	<b>3</b>	
	Lắng nghe, không ngắt lời và thể hiện sự đồng cảm.	<b>3</b>	
<b>2</b>	<b>Kỹ năng Chào hỏi &amp; Giới thiệu - A &amp; I</b>	<b>10 điểm</b>	
	Chào hỏi có kính ngữ phù hợp.	<b>5</b>	
	Tự giới thiệu rõ ràng tên, vai trò và trách nhiệm của bản thân	<b>5</b>	
<b>3</b>	<b>Thông tin thời gian &amp; Giải thích - D &amp; E</b>	<b>20 điểm</b>	
	Thông báo rõ thời gian chờ đợi hoặc thời gian thực hiện kỹ thuật.	<b>5</b>	
	Giải thích cặn kẽ các bước thực hiện bằng ngôn ngữ dễ hiểu, tránh thuật ngữ chuyên môn khó hiểu.	<b>10</b>	
	Trả lời các thắc mắc và hướng dẫn người bệnh cách gọi hỗ trợ khi cần.	<b>5</b>	
<b>4</b>	<b>Kết thúc &amp; Cảm ơn - T</b>	<b>10 điểm</b>	
	Thông báo kết thúc quy trình và nói lời cảm ơn chân thành	<b>5</b>	
	Hỏi xem người bệnh có cần giúp đỡ gì thêm không trước khi rời đi	<b>5</b>	
<b>5</b>	<b>Kỹ năng hỗ trợ</b>	<b>10 điểm</b>	
	Sử dụng câu hỏi đóng/mở hợp lý	<b>8</b>	
	Kết hợp sử dụng các phương tiện, tài liệu hướng dẫn phù hợp (nếu có).	<b>2</b>	
<b>6</b>	<b>Kịch bản và Thông điệp</b>	<b>15 điểm</b>	

	Tình huống thực tế, gần gũi với công việc điều dưỡng hàng ngày.	<b>10</b>	
	Thông điệp về sự tận tâm và chuyên nghiệp rõ ràng.	<b>5</b>	
<b>7</b>	<b>Chất lượng Hình ảnh &amp; Âm thanh</b>	<b>15 điểm</b>	
	Hình ảnh sắc nét, ánh sáng tốt.	<b>5</b>	
	Âm thanh rõ lời, nhạc nền phù hợp (không lấn át tiếng nói)	<b>5</b>	
	Có phụ đề cho các phần đối thoại chính hoặc các bước AIDET để người xem dễ theo dõi.	<b>5</b>	
<b>8</b>	<b>Tính sáng tạo</b>	<b>10 điểm</b>	
	Cách thể hiện mới mẻ (ví dụ: lồng ghép kỹ xảo, kể chuyện, hoặc so sánh trước và sau khi áp dụng AIDET).	<b>10</b>	
	<b>Tổng điểm tối đa</b>	<b>100 điểm</b>	